




Personnalisez vos Déclarations Environnementales de produits de construction Bois

Guide utilisateur

Janvier 2019

Avec le soutien de :

CODIFAB

comité professionnel de développement
des industries françaises de l'ameublement et du bois



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

SOMMAIRE

1.	Description générale	3
1.1	Contexte	3
1.2	Plan du site.....	3
2.	Utilisation	4
2.1	Inscription et connexion	4
2.1.1	Inscription.....	4
2.1.2	Connexion.....	5
2.1.3	Modification de l'adresse de courriel	5
2.1.4	Modification du mot de passe.....	5
2.1.5	Renouvellement du mot de passe en cas d'oubli.....	6
2.1.6	Suppression du compte.....	6
2.2	Choix de la famille de produits	7
2.3	Choix du mode de fonctionnement	7
2.4	Saisie des paramètres	7
2.5	Téléchargement de la FDES.....	9
2.6	Utilisation de la FDES.....	9
2.7	Achat de crédits FDES individuelle	10
2.8	Variantes et mises à jour de FDES	12
2.8.1	Variante d'une FDES.....	12
2.8.2	Mise à jour d'une FDES suite à un changement de version d'interface	12

1. DESCRIPTION GÉNÉRALE

1.1 CONTEXTE

Depuis le début des années 2000, les acteurs de la filière bois fournissent aux acteurs de la construction des fiches de déclaration environnementale et sanitaire (FDES) collectives, représentant le profil environnemental d'un "produit moyen fabriqué par une entreprise moyenne", élaborées à partir d'enquêtes auprès d'échantillons représentatifs d'entreprises.

Le configurateur DE-bois offre un service de personnalisation de ces FDES collectives, permettant ainsi d'accéder à des données plus précises sur la performance environnementale de produits de construction bois spécifiques.

Deux modes de fonctionnement permettent de répondre aux besoins des différents acteurs :

FDES produit type : ce mode gratuit permet de modifier certains paramètres sensibles tels que l'essence ou l'épaisseur d'un composant ;

FDES individuelle : ce mode payant permet de modifier l'ensemble des paramètres sensibles du modèle (processus de fabrication, distances d'approvisionnement, etc.).

1.2 PLAN DU SITE

Le menu permet d'accéder aux pages suivantes.

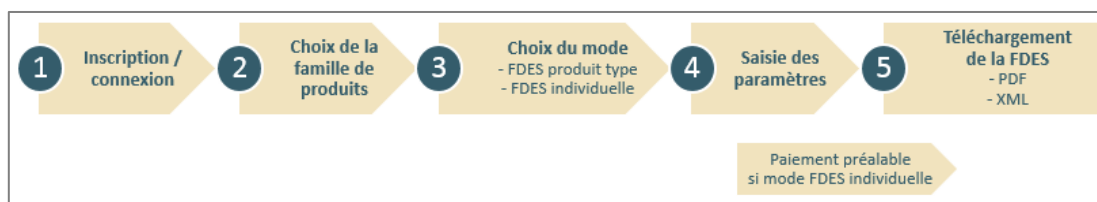
- ✓ Accueil
 - Accès aux interfaces de personnalisation de FDES par famille de produits
- ✓ Présentation
 - Contexte
 - Contexte de la construction durable, dans laquelle s'inscrit le configurateur DE-bois
 - Pourquoi utiliser DE-bois ?
 - Possibilités et utilisations des deux modes de fonctionnement
 - Les FDES fournies par DE-bois
 - Normes et statut de vérification des FDES configurées
 - Comment ça marche ?
 - Principales étapes de fonctionnement
- ✓ Partenaires
 - Présentation des partenaires impliqués dans la réalisation et le financement
- ✓ Mon compte (accessible uniquement en mode connecté)
 - Mes données personnelles
 - Données personnelles de l'utilisateur et crédits **FDES individuelle** disponibles
 - Mes identifiants
 - Modification des identifiants, suppression du compte
 - Mes configurations
 - Historique des FDES configurées, génération de variantes ou mises à jour
 - Mes factures
 - Historique des factures
 - Acheter des crédits **FDES individuelle**
 - Achat de crédits permettant d'utiliser le mode **FDES individuelle**

Le pied de page du site permet d'accéder aux pages suivantes.

- ✓ Contact
 - Formulaire d'envoi de courriel à l'administrateur DE-bois
- ✓ Crédits
- ✓ Mentions légales et CGV (Conditions Générales de Vente)

2. UTILISATION

La figure ci-dessous illustre le cheminement en 5 étapes pour utiliser le configurateur DE-bois.



2.1 INSCRIPTION ET CONNEXION

La première étape consiste à s'inscrire et à se connecter.

2.1.1 INSCRIPTION

1. Cliquez sur [S'inscrire](#) dans le bloc en haut à droite du site.



2. Une fenêtre d'inscription apparaît. Renseignez vos nom, prénom et courriel, recopiez le code Captcha dans le champ prévu à cet effet (non sensible à la casse), puis cliquez sur [Créer un nouveau compte](#). Votre adresse de courriel ne sera pas rendue publique et ne sera utilisée que pour l'envoi de nouveaux identifiants ou de notifications relatives à DE-bois (mises à disposition d'interfaces pour de nouvelles familles de produits, mises à jour d'interfaces, etc.).

La fenêtre "S'inscrire" contient des champs pour "Nom", "Prénom" et "Courriel", chacun avec un astérisque rouge à droite. En dessous, un code captcha "G L L 5 b" est affiché. Un champ "Recopier le code" est également présent avec un astérisque rouge. Un bouton "Créer un nouveau compte" est situé en bas de la fenêtre.

3. Vous recevez alors un email « Activation de votre compte sur DE-bois », en provenance de contact.DE-bois@fcba.fr, contenant des instructions pour activer votre compte.

Attention : Pensez à consulter le dossier Courrier indésirable de votre messagerie si vous ne recevez pas les emails envoyés par DE-bois.

4. Cliquez sur le lien de connexion unique présent dans l'email afin d'activer votre compte.

5. La page suivante s'affiche. Cliquez sur [Se connecter](#).



- La page suivante s'affiche. Créez votre mot de passe en renseignant les deux champs **Mot de passe** et **Confirmer le mot de passe** (double saisie pour éviter les erreurs de frappe), puis cliquez sur **Soumettre**. Vous êtes maintenant connecté (votre adresse de courriel apparaît dans le bloc en haut à droite).

Mes identifiants

✓ Vous venez d'utiliser votre lien de connexion unique. Il n'est désormais plus nécessaire d'utiliser ce lien pour vous connecter. Veuillez créer/modifier votre mot de passe.

Adresse de courriel

Mot de passe Sécurité du mot de passe : **Fort**

Confirmer le mot de passe Concordance des mots de passe : oui

2.1.2 CONNEXION

- Si vous êtes déjà inscrit, cliquez sur le lien **Se connecter** dans le bloc en haut à droite.

DE-bois Personnalisez vos Déclarations Environnementales de produits de construction bois

ACCUEIL PRESENTATION PARTENAIRES

- Une fenêtre de connexion apparaît. Renseignez votre courriel et votre mot de passe puis cliquez sur **Se connecter**.

Se connecter

*

*

Attention : Au bout de 5 tentatives de connexion avec un mot de passe incorrect, votre compte se bloque. Si cela arrive, contactez l'administrateur DE-bois (contact.DE-bois@fcba.fr) pour qu'il débloque votre compte.

2.1.3 MODIFICATION DE L'ADRESSE DE COURRIEL

Pour modifier votre adresse de courriel, cliquez sur **Mon compte > Mes identifiants**. Saisissez votre mot de passe actuel puis votre nouvelle adresse de courriel et cliquez sur **Soumettre**.

2.1.4 MODIFICATION DU MOT DE PASSE

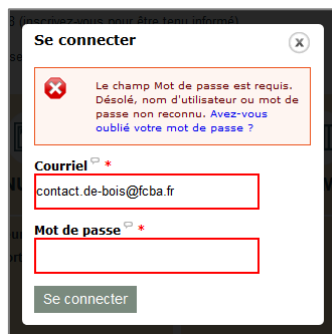
Pour modifier votre mot de passe, cliquez sur **Mon compte > Mes identifiants**. Saisissez votre mot de passe actuel puis votre nouveau mot de passe en renseignant les deux champs **Mot de passe** et **Confirmer le mot de passe** (double saisie pour éviter les erreurs de frappe), puis cliquez sur **Soumettre**.

2.1.5 RENOUELEMENT DU MOT DE PASSE EN CAS D'OUBLI

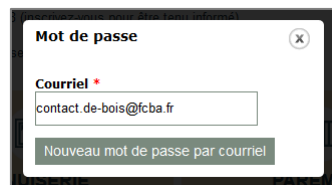
1. Si vous avez oublié votre mot de passe, laissez le champ **Mot de passe** vide dans la fenêtre de connexion et cliquez sur **Se connecter**.



2. La fenêtre suivante apparaît. Cliquez sur **Avez-vous oublié votre mot de passe ?**.



3. La fenêtre suivante apparaît. Renseignez votre adresse de courriel et cliquez sur **Nouveau mot de passe par courriel**.



4. Vous recevez alors un email « Votre renouvellement de mot de passe sur DE-bois », en provenance de contact.DE-bois@fcba.fr, contenant des instructions pour renouveler votre mot de passe. Cliquez sur le lien de connexion unique présent dans l'email puis suivez les étapes 4 et 5 de la procédure d'inscription pour modifier votre mot de passe.

2.1.6 SUPPRESSION DU COMPTE

1. Pour supprimer votre compte, cliquez sur **Mon compte > Mes identifiants**, puis cliquez sur **Supprimer le compte**.
2. Un avertissement vous précise que si vous supprimez votre compte, vous n'aurez plus accès à vos documents (factures, déclarations environnementales, etc.) et vous perdrez vos éventuels crédits **FDES individuelle**. Cliquez sur **Supprimer le compte**.
3. Vous recevez alors un email « Demande de suppression de compte pour le site DE-bois », en provenance de contact.DE-bois@fcba.fr, contenant des instructions pour confirmer la suppression de votre compte. Cliquez sur le lien présent dans l'email pour confirmer la suppression.

Votre compte est alors désactivé. Certaines informations sont conservées dans la base de données DE-bois, afin notamment de garder la trace des achats éventuels de crédits **FDES individuelle**. Si vous souhaitez que ces informations soient définitivement supprimées, envoyez une demande en ce sens à contact.DE-bois@fcba.fr.

2.2 CHOIX DE LA FAMILLE DE PRODUITS

Une fois connecté, la deuxième étape consiste à choisir la famille de produits pour laquelle vous souhaitez obtenir une FDES personnalisée.

Depuis la page [Accueil](#), cliquez sur l'interface correspondant à la famille de produits qui vous intéresse. Les familles de produits sont regroupées au sein de quatre catégories [Structure](#), [Menuiserie](#), [Parement](#) et [Panneaux](#).

Sur la première page de chaque interface, vous pouvez télécharger la(les) FDES collective(s) de référence pour cette famille de produits.

2.3 CHOIX DU MODE DE FONCTIONNEMENT

La troisième étape consiste à choisir le mode de fonctionnement. Cliquez sur [Obtenir la FDES d'un produit type](#) pour le mode [FDES produit type](#) ou sur [Créer une FDES individuelle](#) pour le mode [FDES individuelle](#). Les utilisations et les possibilités de modification de paramètres offertes par chacun des deux modes de fonctionnement sont décrites en détails sur la page [Pourquoi utiliser DE-bois ?](#).

Attention : Si vous choisissez le mode [FDES individuelle](#), le lancement du calcul est conditionné par l'achat préalable d'un crédit ou la souscription préalable à un abonnement [FDES individuelle](#). Pour plus de précisions sur l'achat de crédits [FDES individuelle](#), reportez à la partie [2.7](#) du présent guide. Si vous ne disposez d'aucun crédit, vous pouvez quand même accéder à l'interface [FDES individuelle](#) mais vous ne pouvez pas lancer le calcul (un avertissement s'affiche dès la première page de l'interface de saisie).

2.4 SAISIE DES PARAMÈTRES

Vous êtes alors redirigé vers l'interface de saisie des paramètres pour la famille de produits sélectionnée. La quatrième consiste à renseigner les champs présents sur cette interface afin de personnaliser les paramètres sensibles de la FDES.

Attention : Si vous cliquez sur le menu principal pendant la saisie, les données préalablement renseignées seront perdues et vous devrez recommencer votre saisie.

Les champs à renseigner peuvent être de différents types : liste de sélection, texte ou nombre. Ils sont organisés selon une succession de pages correspondant au cycle de vie du produit. Les pages et les champs suivants sont généralement présents (comme déjà mentionné, les champs modifiables varient en fonction de l'interface et du mode de fonctionnement choisi).


- ✓ Début
Avertissements et informations générales (nom de la configuration, etc.)
- ✓ Caractéristiques
Informations sur le fabricant et caractéristiques du produit (modèle, dimensions des composants, essences de bois, etc.)
- ✓ Production
Approvisionnement (origine des bois, distances de transport) et fabrication (consommations énergétiques, rendements, etc.)
- ✓ Construction
Transport jusqu'au site de construction (distance de transport) et installation dans le bâtiment (consommations énergétiques, rendements, etc.)
- ✓ Utilisation
Scénario considéré pour la maintenance (non modifiable)
- ✓ Fin de vie
Scénario considéré pour la fin de vie (non modifiable)

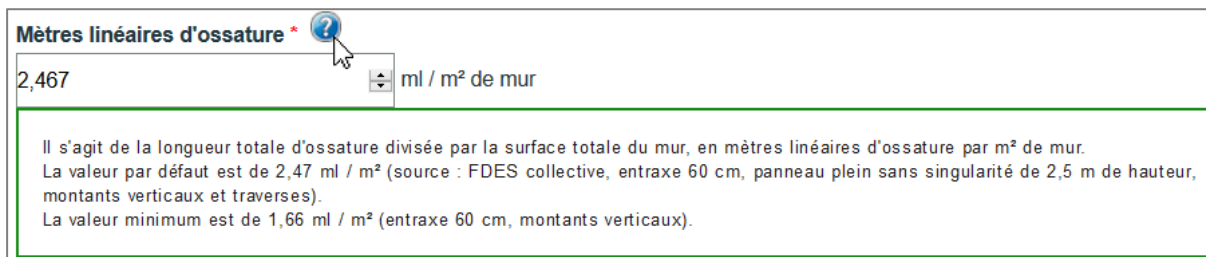
Un fil d'Ariane vous rappelle l'étape en cours et vous permet de revenir à une page antérieure si besoin.

Champs avec affichage conditionnel

L'affichage de certains champs est conditionné par un choix dans une liste de sélection présente sur une page antérieure (champs avec affichage conditionnel). Par conséquent si vous revenez à une page antérieure et que vous modifiez un choix dans une liste de sélection, de nouveaux champs conditionnels sont susceptibles de s'afficher sur les pages déjà parcourues.

Info-bulles

Les champs suivis de l'icône  disposent d'une info-bulle d'aide à la saisie. Pour afficher l'aide, cliquez sur cette icône.



The screenshot shows a form field labeled "Mètres linéaires d'ossature *". The field contains the value "2,467" and has a unit selector set to "ml / m² de mur". A blue question mark icon is positioned above the field. A tooltip box is open below the field, containing the following text:

Il s'agit de la longueur totale d'ossature divisée par la surface totale du mur, en mètres linéaires d'ossature par m² de mur.
La valeur par défaut est de 2,47 ml / m² (source : FDES collective, entraxe 60 cm, panneau plein sans singularité de 2,5 m de hauteur, montants verticaux et traverses).
La valeur minimum est de 1,66 ml / m² (entraxe 60 cm, montants verticaux).

Selon le paramètre, les éléments d'aide suivants peuvent être fournis :

- ✓ Source de la valeur par défaut (valeur minimale ou maximale observée lors de l'enquête réalisée auprès des entreprises ayant participé à la collecte de données pour la réalisation de la FDES collective de référence, borne définie dans le cadre de validité de la FDES collective de référence, etc.) ;
- ✓ Démarche à suivre pour collecter la donnée adaptée à votre projet.

Champs requis

Les champs marqués d'un astérisque * doivent être remplis pour passer à la page suivante.

Bornes

Certains champs disposent de bornes inférieures et/ou supérieures. Si le nombre saisi n'est pas compris dans ces bornes, le champ concerné s'encadre en rouge et un avertissement apparaît pour indiquer la condition non respectée.

Pourcentages

Attention : Les pourcentages sont à renseigner par un nombre entre 0 et 1 (50% est renseigné en entrant 0,5). Pour limiter le risque d'erreur, la saisie des pourcentages est bornée entre 0 et 1.

Contrôles de sommes

Des contrôles de cohérence sont réalisés pour vérifier que la somme de certains champs soit égale à 100%. Si ce n'est pas le cas, la poursuite vers la page suivante est refusée et un avertissement apparaît.

2.5 TÉLÉCHARGEMENT DE LA FDES

La cinquième et dernière étape consiste à générer et télécharger votre FDES personnalisée.


1. Après avoir renseigné l'ensemble des paramètres de l'interface, cliquez sur [Soumettre](#) pour lancer le calcul.


Attention : Le temps de calcul est d'environ 5 minutes. Durant le calcul, la dernière page de l'interface continue à s'afficher et il ne faut pas la fermer.

2. Une fois le calcul terminé, la page suivante apparaît.
 - Pour visualiser votre FDES personnalisée au format PDF ou XML dans un nouvel onglet de votre navigateur, cliquez sur l'icône correspondante. Vous avez alors la possibilité de l'enregistrer sur votre disque dur en cliquant avec le bouton droit dans le nouvel onglet puis sur [Enregistrer sous....](#)
 - Pour enregistrer directement votre FDES personnalisée au format PDF ou XML sur votre disque dur, cliquez avec le bouton droit sur l'icône correspondante puis sur [Enregistrer la cible du lien sous....](#)

Résultats

Téléchargez votre déclaration personnalisée complète

- au format PDF 

- au format XML, importable : 

- ▶ dans les logiciels d'évaluation de la performance environnementale des bâtiments (**label E+C-**) pour les FDES issues du mode "DE produit type",
- ▶ dans **INIES**, et la **Base de données réglementaires** pour les FDES issues du mode "DE individuelle"

Vous pouvez également retrouver ces fichiers dans Mon compte > [Mes configurations](#).

Vous pouvez retrouver ces fichiers sur la page [Mon compte > Mes configurations](#). Cette page vous permet également de calculer une variante de cette FDES personnalisée, ou une version mise à jour en cas de changement de version de l'interface (cf. partie [2.8](#)).

2.6 UTILISATION DE LA FDES

FDES produit-type

Le fichier XML fourni pour une **FDES produit type** est importable dans les logiciels d'évaluation de la performance environnementale des bâtiments utilisés dans l'expérimentation E+C-.

Attention : Les **FDES produit type** ne doivent pas être déposées sur la base INIES ou sur la base de données réglementaire. En effet, une **FDES produit type** est une déclinaison d'une FDES collective de référence, déjà disponible sur ces bases et propriété d'un collectif de fabricants. Vous pouvez par contre, si vous remplissez les conditions définies dans la FDES collective de référence (conformité au produit-type couvert et au cadre de validité, appartenance à la liste des fabricants autorisés le cas échéant), vous rattacher à cette FDES collective de référence sur la base de données réglementaire.

FDES individuelle

Le fichier XML fourni pour une **FDES individuelle** est quant à lui importable dans la base INIES et la base de données réglementaire.

Vous pouvez personnaliser le fichier PDF de votre **FDES individuelle**, par exemple pour ajouter le logo de votre entreprise, à l'aide de votre lecteur de fichiers PDF (de nombreux lecteurs gratuits ou payants proposent cette fonctionnalité, par exemple Adobe Reader via l'outil Tampon).

2.7 ACHAT DE CRÉDITS FDES INDIVIDUELLE

1. Pour acheter des crédits **FDES individuelle**, cliquez sur [Mon compte > Acheter des crédits FDES individuelle](#).
2. Choisissez la formule de tarification qui vous convient en dépliant sa description et en cliquant sur [Ajouter au panier](#). Trois formules sont disponibles : par unité, par pack de 10 unités ou par abonnement annuel.

Acheter des crédits FDES individuelle

- Abonnement 1 an FDES individuelles illimitées
- Pack de 10 FDES individuelles
- ▼ 1 FDES individuelle
 - 1 FDES individuelle
 - Ce crédit vous permet de réaliser une FDES individuelle.
 - Prix HT: 150.00€
 - [Ajouter au panier](#)

3. La page suivante apparaît avec votre panier. Vous pouvez apporter des modifications à votre panier si besoin. Cliquez sur [Continuer](#).

Retirer	Produits	Qté	Total HT
Retirer	1 FDES individuelle	1	150.00€
Sous-total : 150.00€			
Vider le panier Mettre à jour le panier Continuer			

4. La page suivante apparaît. Renseignez les [Informations de facturation](#), cochez la case [Je certifie avoir lu les CGV](#) pour accepter les Conditions Générales de Vente, puis cliquez sur [Vérifier la commande](#).

Informations de facturation

Saisissez votre adresse et vos informations de facturation ici.

Carnet d'adresses
Sélectionner...

Société:

* Nom:

* Prénom:

* Adresse:

* Code postal:

* Ville:

Pays: France ▼


* Localisation: France Métropolitaine ▼

* Siret:

* Code APE:

Mode de paiement

☑ Paiement CB sécurisé de la Caisse d'épargne sur plateforme SSL



C.G.V

Conditions générales de vente *

Je certifie avoir lu les C.G.V

[Annuler](#) [Vérifier la commande](#)

5. La page suivante apparaît avec le récapitulatif de votre commande. Cliquez sur [Acheter](#).

Votre commande est complète. Merci de vérifier les informations avant de soumettre votre commande.
Après soumission, vous serez redirigé sur la plateforme de paiement sécurisé de la Caisse d'Épargne.
Après paiement, votre facture sera disponible dans "Mon compte > Mes factures".

Informations de facturation
Adresse: Xxx Xxx Xxx Xxx 000 000 000 00000 00000 Xxx
Pays: France
Code APE: 0000X
Mode de paiement
Sous-total: 150.00€
TVA 20 %: 30.00€
Total: 180.00€
Paiement par: Caisse d'Épargne
<input type="button" value="Précédent"/> <input type="button" value="Acheter"/>

6. Vous êtes redirigé vers la plateforme de paiement sécurisé de la Caisse d'Épargne. Le paiement s'effectue par carte bancaire uniquement.


7. Une fois votre paiement effectué, vous êtes redirigé vers DE-bois sur la page [Mon compte > Mes données personnelles](#), qui vous indique le nombre de crédits **FDES individuelle** actuellement disponibles, ou la date d'échéance dans le cas d'un abonnement.

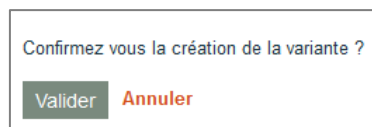
Votre facture PDF est disponible sur la page [Mon compte > Mes factures](#).

2.8 VARIANTES ET MISES À JOUR DE FDES

2.8.1 VARIANTE D'UNE FDES

Vous pouvez calculer une variante de vos FDES personnalisées en modifiant certains paramètres.



1. Cliquez sur [Mon compte > Mes configurations](#).
2. Choisissez la FDES de base pour laquelle vous voulez calculer une variante en dépliant la famille de produits et la configuration concernées.
3. Cliquez sur l'icône . **Attention** : Si un changement de version a été réalisé sur l'interface, il n'est pas possible de cliquer sur l'icône.
4. La page suivante s'affiche. Cliquez sur [Valider](#).



5. La configuration est alors dupliquée et vous êtes redirigé vers une interface de saisie pré-remplie correspondant à la FDES de base. Modifiez les paramètres que vous souhaitez puis cliquez sur [Soumettre](#). **Attention** : Le calcul d'une variante de **FDES individuelle** entraînera l'utilisation d'un crédit **FDES individuelle**.
6. À l'issue du calcul, vous êtes redirigé vers la page [Mes configurations](#), à partir de laquelle vous pouvez télécharger la FDES variante aux formats PDF et XML.

2.8.2 MISE À JOUR D'UNE FDES SUITE À UN CHANGEMENT DE VERSION D'INTERFACE

Dans le cas où une nouvelle version de l'interface est rendue disponible, vous pouvez recalculer vos **FDES produit type** et vos **FDES individuelles** obsolètes (sans utiliser de nouveau crédit **FDES individuelle**).

1. Cliquez sur [Mon compte > Mes configurations](#).
2. Choisissez la FDES obsolète que vous souhaitez mettre à jour en dépliant la famille de produits et la configuration concernées. Un avertissement explique les modifications apportées à l'interface lors du changement de version.
3. Cliquez sur l'icône . **Attention** : Si aucun changement de version n'a été réalisé sur l'interface, il n'est pas possible de cliquer sur l'icône.
4. La configuration est alors dupliquée et vous êtes redirigé vers une interface de saisie pré-remplie correspondant à la FDES obsolète. Renseignez le cas échéant les nouveaux paramètres disponibles suite au changement de version puis cliquez sur [Soumettre](#).
5. À l'issue du calcul, vous êtes redirigé vers la page [Mes configurations](#), à partir de laquelle vous pouvez télécharger la FDES mise à jour aux formats PDF et XML.
6. Si vous le souhaitez, vous pouvez supprimer la FDES obsolète en cliquant sur l'icône  dans la page [Mes configurations](#).